

VYRTYCH a.s.

se sídlem Židněves 116, 294 06 Březno, IČ: 27862470
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 11596
(dále též jen „prodávající“)

Záruční a reklamační podmínky**upravující práva z vadného plnění u zboží****zakoupeného podnikatelem za účelem jeho dalšího podnikání**

(dále též jen „zákazník“ nebo „kupující“)

1. PODMÍNKY ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

- 1.1 V případě, že zboží bylo předáno s vadami, má kupující práva z vadného plnění.
- 1.2 Za vadu zboží nelze považovat vadu způsobenou zejména:
 - a) běžným opotřebením zboží způsobeným jeho standardním užíváním
 - b) mechanickým poškozením
 - c) nedodržením pokynů přiloženého montážního návodu a návodu na údržbu (včetně např. poškození povrchové úpravy poškrábáním, vrypy, působením žíravin apod., poškození laku způsobené nesprávnou údržbou a ošetřováním včetně použití agresivních či nevhodných čisticích prostředků, leštěnek apod.)
 - d) instalací do nevhodného prostředí (chemické látky, mastnoty, nevhodná teplota okolí, ...)
 - e) neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením věci do provozu
 - f) poškozením způsobeným přepětím nebo podpětím na přívodu elektrické energie do zařízení
 - g) opravou, úpravou či jakýmkoliv jiným zásahem do věci ze strany kupujícího, bez předchozího posouzení a písemným schválením technikem prodávajícího (včetně svévolného odstranění závady a následného vyčíslení nákladů); v případě takových zásahů nároky vyplývající z odpovědnosti za vady zanikají
 - h) špatným uskladněním nebo zajištěním během přepravy ze strany kupujícího
 - i) chybně objednaným zbožím
 - j) na změny povrchu (barvy, odstínu, struktury) způsobené slunečním svitem a povětrnostními podmínkami
- 1.3 V případě, že prodávající přepravuje zboží k zákazníkovi prostřednictvím smluvního dopravce, je kupující povinen přezkontrolovat stav dodaného zboží při jeho převzetí od dopravce. Pokud došlo k poškození zásilky, je třeba o poškození sepsat s dopravcem záznam o poškození, popřípadě tuto skutečnost poznamenat do předávajícího protokolu. Záznam o poškození musí potvrdit podpisem zákazník i dopravce. Bez těchto kroků nelze uplatňovat náhradu škody. V případě, že zákazník shora popsané kroky neučiní, nebude mu reklamační poškození zboží v důsledku dopravy uznána.
- 1.4 Po uplynutí záruční doby záruka na věc zaniká. Reklamací je tedy nutné uplatnit nejpozději v poslední den záruční doby.
- 1.5 Uplatnění reklamační nemá odkladný účinek na plnění pohledávek a závazků vyplývajících z jiných obchodních případů realizovaných mezi kupujícím a prodávajícím.
- 1.6 Vzhledem k neustálé inovaci techniky a obměny sortimentu je prodávající oprávněn (zejména v případě nedodání daného typu zboží či náhradního dílu od dodavatele /výrobce zboží) odstranit vadu dodáním náhradního zboží tak, že dodá zákazníkovi i zboží (nebo potřebný díl zboží) odlišné, které však bude mít stejné či obdobné technické parametry jako zboží původní.
- 1.7 Pokud zákazník požaduje prověření kvality vadného zboží nezávislým znalcem, hradí zákazník veškeré náklady s tím spojené.
- 1.8 Záruční doba se nevztahuje na spotřební materiály (výbojky, zářivky, spojovací materiál,...)
- 1.9 Na baterie do nouzových jednotek poskytuje prodávající záruku 12 měsíců.
- 1.10 Na výbojky, zářivky a zdroje (vyjma LED modulů) poskytuje prodávající záruku dle životnosti udávané výrobcem.

2. STANDARDNÍ SMLUVNÍ ZÁRUČNÍ DOBA

- 2.1 Prodávající poskytuje záruku za jakost zboží, kterou se zavazuje, že zboží bude po dobu záruční doby způsobilé k použití pro obvyklý účel, respektive že si zachová obvyklé vlastnosti. Záruka se poskytuje standardně v délce **24**

měsíců. Záruka může být dohodnuta i na dobu delší, než jsou standardní podmínky společnosti VYRTYCH a.s., ale za zcela přesně vymezených podmínek, to jest uvedením konkrétního typu svítidla, jejich počtu, místa instalace, prostředí a podmínek provozování, za předpokladu, že bude taková záruka poskytnuta v písemné formě ze strany vedení technické podpory nebo útvarem kvality prodávající společnosti.

- 2.2 Pokud není písemně dohodnuto jinak, začíná záruční doba běžet od data vystavení daňového dokladu mezi prodávajícím a kupujícím.
- 2.3 Poškozené zboží v nepoškozeném obalu lze reklamovat neprodleně po jejich zjištění, nejpozději však do pěti pracovních dnů od převzetí věci. V případě, že kupující není koncovým uživatelem takového zboží, lze zboží reklamovat neprodleně po zjištění vady, nejpozději však do pěti pracovních dnů od převzetí zboží zákazníkem – koncovým uživatelem; na počátek běhu záruční lhůty však nemá tato situace vliv, když i v tomto případě se počátek běhu záruční lhůty řídí předchozím ustanovením bodu 2. čl. 2.2.
- 2.4 Jakékoliv vedlejší výdaje vynaložené ve spojení s uplatněním záruční doby na zboží, jako například výdaje za instalaci a demontáž, transport vadného produktu, likvidace, čas strávený cestováním a přepravou, zdvihací techniku, lešení, hradí zákazník.
- 2.5 Reklamací nelze uplatnit u svítidel v následujících případech:
- odchylka světelného toku a příkonu svítidla je v toleranci $\pm 10\%$ jmenovité hodnoty
 - odchylka teploty chromatičnosti je v toleranci ± 200 K jmenovité hodnoty
 - dojde-li k poklesu světelného toku o 0,6% (nebo méně) / 1 000 hodin provozu

3. PRODLOUŽENÁ SMLUVNÍ ZÁRUČNÍ DOBA NA LED SVÍTIDLA

- 3.1 Prodávající poskytuje prodlouženou záruku za jakost zboží nad rámec smluvní záruční doby pro LED svítidla, kterou se zavazuje, že zboží bude po dobu záruční doby způsobilé k použití pro obvyklý účel, respektive že si zachová obvyklé vlastnosti. Prodloužená záruka se poskytuje v délce **60 měsíců**.
- 3.2 Platnost prodloužené záruční doby - viz bod 2. čl. 2.2, 2.3
- 3.3 Reklamací nelze uplatnit u svítidel LED v následujících případech:
- výpadek jednotlivého LED čipu v modulu
 - odchylka světelného toku a příkonu svítidla je v toleranci $\pm 10\%$ jmenovité hodnoty
 - odchylka teploty chromatičnosti je v toleranci ± 200 K jmenovité hodnoty
 - dojde-li k poklesu světelného toku o 0,6% (nebo méně) / 1 000 hodin provozu
 - nedojde-li k překročení nominální míry selhání, která u elektronického ovládání nebo LED modulů je 0,2% / 1 000 hodin provozu (není-li nominální míra selhání definována jinak)
- 3.4 Reklamací LED svítidel se nevztahuje na:
- plastové a kovové díly (např. kryty, tělesa, spony svítidla), které mohou změnit svou barvu a mechanické vlastnosti následkem přirozeného procesu stárnutí v obvyklých podmínkách.
 - nouzové jednotky a baterie
 - LED trubice, LED panely, LED reflektory a LED nouzová svítidla
- 3.5 Vzhledem k technickému pokroku a změně světelného toku a barvě světla zboží způsobené jeho užíváním, mohou mít následné dodávky LED modulů světelné vlastnosti odchylující od těch původních.
- 3.6 Jakékoliv vedlejší výdaje vynaložené ve spojení s uplatněním prodloužené záruky, jako například výdaje za instalaci a demontáž, transport vadného produktu, likvidace, čas strávený cestováním a přepravou, zdvihací techniku, lešení, hradí zákazník.

4. POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ VAD U PRODÁVAJÍCÍHO

- 4.1 Za firmu VYRTYCH a.s. posuzuje útvar kvality – mob. 736 611 730 / e-mail: quality@vyrtych.cz a vyřizuje útvar kvality a prodeje.
- 4.2 Zákazník je povinen za účelem posouzení oprávněnost reklamace poskytnout potřebnou součinnost, zejména doručit prodávajícímu reklamované zboží za účelem posouzení reklamované vady zboží. Nebude-li dohodnuto jinak, musí být zboží zákazníkem doručeno k posouzení práv z vadného plnění přímo do výrobního závodu na adresu: VYRTYCH a.s., Židněves 116, 294 06 Březno.
- 4.3 Pokud nebude s útvarem kvality nebo prodeje firmy VYRTYCH a.s. dohodnuto jinak, musí být reklamované zboží dodáno kompletní. Reklamovat jednotlivé části svítidel samostatně (např. předřadníky, kryty, ... apod.), lze pouze po předchozí dohodě s prodávajícím.
- 4.4 Reklamované zboží musí být zabaleno do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu, vyhovujícího nárokům přepravy křehkého zboží, a zásilku označena příslušnými symboly (například křehké zboží). Použití původního obalu je nejideálnější řešením, není však nutnou podmínkou. Pokud bude věc poškozena přepravou, nemá prodávající za vzniklé vady odpovědnost a takovéto zboží nebude převzato.

4.5 V případě, že zboží bude zákazníkem reklamováno na dálku, musí být ke zboží přiložena písemná reklamační žádost obsahující minimálně následující údaje:

- jméno zákazníka
- typ svítidla a jeho počet kusů
- co je obsahem reklamační žádosti, zejména popis vady a zvolený způsob vyřízení reklamační žádosti
- způsob informování zákazníka o vyřízení reklamační žádosti zvolený z těchto možností – písemně na adresu udanou kupujícím, prostřednictvím e-mailu na zákazníkem udanou e-mailovou adresu
- datum reklamační žádosti

4.6 Reklamační žádost již instalovaného zboží lze uplatnit písemnou reklamační žádostí učiněnou jedním z následujících způsobů:

- e-mailovou zprávou na adresu: quality@vyrtych.cz
- e-mailovou zprávou na adresu obchodních zástupců, pracovníků prodeje a pracovníků kvality
- poštovní zásilkou doručitou na adresu výrobního závodu

Písemná reklamační žádost v takovém případě musí obsahovat:

- jméno a kontakt zákazníka
- přesné označení zboží a jeho počet
- číslo faktury, dodacího listu nebo objednávky pro identifikaci zboží
- popis vady a její projev, je-li to možné, doložit i fotografií, a zvolený způsob vyřízení reklamační žádosti
- kde je zboží nainstalováno / charakteristika prostředí
- provozní zatížení svítidel / směnnost provozování
- datum, kdy bylo zboží uvedeno do provozu spolu se zprávou revize světelné soustavy
- způsob informování zákazníka o vyřízení reklamační žádosti zvolený z těchto možností – písemně na adresu udanou kupujícím, prostřednictvím e-mailu na zákazníkem udanou e-mailovou adresu
- datum vystavení/odeslání reklamačního listu
- u LED svítidel s prodlouženou zárukou 60 měsíců je nutné ještě předložit knihy pravidelných kontrol a údržby světelné soustavy

5. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

5.1 V případě uznané reklamační žádosti se kupující a prodávající domluví na jednom z níže uvedených způsobů řešení reklamační žádosti:

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci
- b) na odstranění vady opravou věci
- a) na přiměřenou slevu z kupní ceny

5.2 Reklamační žádost včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, ve lhůtě přiměřené reklamované vadě. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady.

5.3 Každá přijatá reklamační žádost je zaevidována. Proávající potvrdí kupujícímu písemně, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

5.4 O způsobu ukončení reklamačního jednání je zákazník informován evidenčním štítkem reklamační žádosti na opraveném zboží.

5.5 V případě reklamační žádosti většího počtu nebo již instalované věci, je zákazníkovi posíláno písemné vyjádření k závadě a jeho možných příčinách, spolu s návrhem dalšího postupu řešení.

5.6 Proávající si vyhrazuje právo účtovat zákazníkovi, v případě neuznané reklamační žádosti, vzniklé náklady spojené s posouzením reklamační žádosti (např. výjezd reklamačního technika).

6. LIKVIDACE VADNÉHO ZBOŽÍ

6.1 Uznaná reklamační žádost

Vadné reklamované zboží, případně jeho části, u kterých došlo k jejich výměně za nové, se zákazníkovi již zpět nevrací a firma VYRTYCH a.s. zajistí jejich ekologickou likvidaci nebo postoupí toto zboží jako reklamační směrem ke svému dodavateli.

6.2 Neuznaná reklamační žádost

Pokud reklamační žádost není uznána jako oprávněná, je zákazníkovi nabídnuta placená servisní oprava. Pokud zákazník s placenou servisní opravou nesouhlasí, je mu vráceno zpět celé reklamované zboží ve stavu, jak jej odeslal k posouzení prodávajícímu, respektive ve stavu, v jakém prodávající zboží obdržel po odborném posouzení ze strany přímého výrobce. Jestliže zboží, respektive jeho díly použité k analýze, nebyly prodávajícímu po ukončení zkoušek a testech vráceny výrobcem zpět, zboží nemůže být vráceno ani kupujícímu.

V Židněvsi dne 20.08.2019_JF

V Židněvsi dne

V dne

.....
Ing. Jan Auer
Generální ředitel VYRTYCH a.s.
prodávající

.....
kupující